

Objasnění plnění informační povinnosti k zákonné ochraně osobních údajů

Pink Aviation spol. s r.o.

Obsah:

- Objasnění a informace k plnění informační povinnosti
 - Prohlášení k ochraně osobních dat
-

Objasnění a upozornění

1. Rámec ochrany osobních dat a prohlášení o ochraně těchto dat

Zodpovědný subjekt je povinen v souvislosti se shromažďováním osobních dat a v souvislosti se zpracováním dat neprodleně informovat postižený subjekt, pokud dojde k šetření osobních údajů tohoto subjektu. Takovým postupem je dosaženo maximálně transparentní situace. Tato povinnost se týká i údajů, které nejsou s postiženým klientem šetřeny přímo (např. čerpání dat bez vědomí či spolupráce postiženého subjektu, šetření takových dat u třetích stran např. při dotazování úvěruschopnosti; nebo při šetření zákaznických dat, která pochází z hodnotících portálů). V takovém případě by se mělo obzvláště informovat o tom, z jakého zdroje taková data pochází a zda se jedná o zdroj veřejný.

Běžně voleným řešením je zveřejnění prohlášení o ochraně těchto dat (která nejsou pouze schována v tiráži) na vlastních internetových stránkách, stejně jako doplňující odkazy ve formě zkráceného podpisu v e-mailu. Mimo to může být prohlášení o ochraně dat a plnění zákonné informační povinnosti předáno subjektu v papírové formě během konání akce. Plnění informační povinnosti může být také oznámeno ústně. Plnění této povinnosti vůči postiženému subjektu by ale mělo být prokazatelné i po uplynutí delšího časového rámce a proto se doporučuje oznámení písemnou formou. V případě zranění pak hrozí vysoký finanční postih.

2. Profiling

Pod pojmem „Profiling“ je rozuměna tvorba uživatelsky definovaných profilů na základě sledovaných dat, čímž je subjekt ohodnocen a jsou učiněny logické závěry ohledně uživatelských preferencí a chování dotčeného subjektu.

Tento postup nebude v rámci našeho podniku při zpracování uživatelských dat použit.

3. Pluginy

Nebudou použity žádné zásuvné moduly (pluginy).

4. Zplnomocněnec ochrany osobních údajů

Na základě velikosti a oblasti podnikání není nutno pověřovat zplnomocněnce ochrany osobních údajů.

5. Zákonné upozornění

Tento dokument se vztahuje k platné zákonné situaci v České republice, dne 25.5.2018

Prohlášení o ochraně osobních údajů

1. Základní rámeček

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká všech uživatelů, kteří využívají služeb poskytovatele Pink Aviation spol. s r.o.. Informujeme Vás tímto o způsobu, rozsahu a účelu šetření a využití Vašich osobních údajů. Respektujeme Vaši privátní sféru a vyvíjíme úsilí, aby byly při nahlázení s Vašimi osobními údaji dodrženy předpisy pro jejich zpracování ve svém přesném znění (Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a trestněprávní směrnice (EU) 2016/680) . V tomto právním rámci jsou zpracovávána všechna Vaše osobní, poskytnutá data.

Za zpracování Vašich osobních údajů je zodpovědný Petr Hlaváček, jednatel společnosti, petr@ask.cz

Naše instituce je k dispozici osobám s platnou parašutistickou licenci, parašutistům ve výcviku a osobám, které mají o parašutismus zájem. S využíváním našich služeb a udělením souhlasu v souladu s tímto prohlášením potvrzujete, že patříte do jedné nebo více výše uvedených skupin a jste ve stavu udělit dobrovolný souhlas s tímto prohlášením, popřípadě je tento souhlas schopen udělit Váš zákonný zástupce nebo zákonný zmocněnec.

2. Údaje v souladu s „Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)“

Vaše osobní údaje, obzvláště:

- Osobní data (jméno, příjmení, datum narození, adresa, kontaktní informace jako telefonní číslo a e-mailová adresa, zákaznické číslo, rodný jazyk),
- průkazová data (např. údaje z občanského průkazu nebo cestovního pasu, řidičského průkazu, parašutistické licence, zahrnující i vydávající instituci a platnost tohoto průkazu),
- platební údaje vztahující se k procesu platby, zahrnující údaje platebních karet (kreditní karty, EC-karty a debetní karty),
- detaily o Vámi poptávaných službách a osobních požadavcích, o kterých jste nám dali vědět.
- Zvláštní kategorie dat zahrnující typ vrchlíku, počet seskoků, popř. speciální potřeby.

Výše uvedené údaje budou upotřebeny pro poskytování našich služeb a budou dále zpracovávány, popř. poskytovány dalším spolupracujícím subjektům za účelem maximalního zlepšení poskytovaných služeb. K takovým subjektům mohou patřit například zpracovatelé zakázek, poskytovatelé softwarového vybavení nebo agenturní služby a další příslušné organizace.

Neprovádíme profilování zákazníka ani automatická zákaznická nařízení.

- Právní základy pro proces zpracování osobních údajů jsou:
Splnění předmluvních a smluvních závazků vůči Vám,
- Vámi poskytnutý souhlas,
- zákonné, smluvní nebo jiné právní závazky z naší strany (např. dokumentační práva a povinnosti pro účetnictví, daně a clo, smluvní základy a právní rozeprže, statistiky pro úřady v tuzemsku i zahraničí) rovněž i § 96 TKG.
- Naše oprávněné zájmy (např. zlepšení našich zákaznických služeb, současně i v oblasti přímé inzerce a splnění našich vlastních zákonných zájmů).

Vaše osobní data budou uchována po takovou dobu, po kterou budou využívána k již uvedeným účelům po celou dobu našich služeb, po dobu Vámi uděleného souhlasu nebo po dobu danou zákonem, ke které nás zavazují naše právní závazky. V případě časté spolupráce s Vámi je vhodné zdůraznit, že Vaše připomínky a přání, přesměrovaná přímo na nás napomáhají hladkému průběhu vzájemné spolupráce a spokojenosti obou stran.

Upozornění: Údaje o informacích – kdy nejsou zpracovávány osobní údaje šetřeny přímo s postiženým subjektem (viz první část tohoto ustanovení „Rámec ochrany osobních dat a prohlášení o ochraně těchto dat“).

3. Výstupy z našich webových stránek

Během načtení našich internetových stránek budou Vaše přístupová data automaticky zkontrolována a uložena. Tato přístupová data mohou zahrnovat informace o prohlížených stránkách, nahlédnutých informacích, datum a čas načtení stránky, IP adresu uživatele, informace o spuštěném počítači (zvláště informace o prohlížeči a uživatelském systému), informace o množství přenesených dat a hlášení o úspěšném spuštění našich stránek. Tato přístupová data budou uchována pro naše interní statistické účely, abychom byli schopni zaručit bezpečnost naší nabídky a případně ji optimalizovat. V případě podezření ohledně protiprávního jednání budou přístupová data posouzena v souvislosti se zajištěním důkazů. Při zadání Vašich osobních údajů do jednoho z našich kontaktních formulářů souhlasíte s tím, že tato osobní data budou po dobu existence Vaší konkrétní poptávky uložena, zpracovávána a zprostředkována. Toto platí obzvláště pro Vaše poptávky skrz kontaktní formuláře, chat a e-mail, které nám zasíláte. Tato data potřebujeme k zpracování Vaší poptávky a v těchto případech je uchování Vaší IP adresy nutné za účelem zajištění průkaznosti. Uchování těchto dat probíhá po takovou dobu, která je nutná k vyřešení eventuálních doplňujících nebo následně kladených otázek, ať z Vaší, či naší strany.

Právním rámcem pro takové zpracování dat je Váš souhlas, naše smluvní a právní závazky vůči Vám a naše oprávněné zájmy a právní povinnosti všeho druhu.

4. Newsletter

Lze si předplatit náš newsletter. Přihlášení, při kterém zadáváte svou e-mailovou adresu a Váš souhlas a odesláním tohoto newsletteru, je účinné až s poskytnutím Vaší e-mailové adresy. V každém příchozím newsletteru jsou obsaženy nezbytné informace pro odhlášení tohoto newsletteru. Pro bližší informace ohledně našich newsletterů nás kontaktuje na manifest@pink.at, kdy Vám dále rádi poradíme. Obsah našich webových stránek je vytvářen s velkou pečlivostí a posléze několikrát kontrolován, nicméně nemůžeme ručit za plnou aktualitu, správnost a kompletnost prezentovaných informací. Požadavky na náhradu škod vzniklých využitím či nevyužitím informací, popř. aplikací chybných či nekompletních informací, jsou vyloučeny. Všechny nabídky jsou nezávazné a nezavazující. Vyhrazuje si právo nabídku nebo její část bez zvláštního upozornění změnit, doplnit nebo ukončit, k čemuž se váže i právo na dočasné nebo konečné odstavení našich internetových stránek. Obsah a programování našich webových stránek jsou pod ochranou autorského práva. Jakékoliv kopírování (včetně částečného kopírování), veřejná reprodukce kopírovaného textu, fotografií či grafického uspořádání se bez předchozího písemného souhlasu zapovídá.

5. Předávání dat třetím stranám, závazky zpracovatelů objednávek

Vaše osobní údaje budou předány za následujících okolností:

- V rámci koncernu za přihlídnutí k příslušným účelům využití,

- zpracovatelům zakázek (např. naší elektronické reklamy ve fromě newsletteru, stejně tak jako dalším subjektům, kteří musí být zahrnuti do výkonu našich poskytovaných služeb při úspěšném plnění Vašich pohledávek. Tyto subjekty jsou vůči nám vázany platným standardem ochrany osobních údajů.

V případě, kdy by dodržení evropského standardu ochrany dat nebylo možné, bude situace z naší strany včas objasněna a vyžádáme si od Vás nezbytný souhlas. Jedná se v konkrétních případech o standardní smluvní klauzule a přiměřená a vhodná nařízení nebo certifikace, které nejsou garantované. Pro další informace nás kontaktujte na adrese petr@ask.cz.

6. Cookies a tracking

Na našich internetových stránkách nejsou používány žádné cookies.

Při tvorbě našich webových stránek používáme takový obsah, poskytovaný dalšími subjekty, který přispívá k přehlednějšímu a efektivnějšímu uživatelskému rozhraní. Pod takovým obsahem si lze představit například Google Maps, RSS-Feed či Youtube. Poskytovatelé těchto třetích stran obdrží Vaši IP adresu z technických důvodů. Na využití těchto dat skrze tyto poskytovatele nemáme žádný vliv. Odkazujeme zde proto na jednotlivá prohlášení o ochraně osobních dat příslušných subjektů.

Stanovíme zde webovou analytickou službu Google Analytics, Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen Google). Google Analytics používá cookies. Vaše informace související s Vaším uživatelských chováním, získané přes cookies jsou zpravidla přeneseny na Google server do USA, kde jsou poté uloženy. Vaše IP adresa je předtím v rámci Evropské unie zkrácena a tímto anonymizována, nebo minimálně pseudonymizována. Pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa přenesena na Google server v rámci USA a teprve tam pokrácena.

Google využívá takové informace, aby vyhodnotil Vaše využití internetových stránek a přispíval tak k tvorbě hlášení o webové aktivitě a obstaral další aktivity související s využitím webových stránek a internetu uživatelem. Vaše IP adresa, poskytnutá Vaším prohlížečem není v rámci Google Analytics spojena s dalšími Google daty. V této souvislosti vezměte na vědomí prohlášení o ochraně osobních údajů, které poskytuje Google. Informace, na které se Google odvolává, lze nalézt pod následujícími odkazy:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

Používáme Facebook Social Plug-ins sociální sítě Facebook, spravované podnikem Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Ireland; a Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Jedná se o tlačítka, pomocí kterých Facebook hodnotí, kdo načítá naše stránky. Je-li návštěvník našich stránek současně uživatelem Facebooku a je přihlášený, jsou tato data dále uchovávána Facebookem. Facebook z technických důvodů obdrží Vaši IP adresu. Na využití těchto dat firmou Facebook nemáme žádný možný vliv. V této souvislosti vezměte na vědomí prohlášení o ochraně osobních údajů firmy Facebook pod příslušným odkazem:

- <https://cs-cz.facebook.com/privacy/explanation>

Pod tímto odkazem lze získat informaci, jak lze ve Vašem prohlížeči tyto pluginy blokovat.

7. Kontakt

Máte právo si kdykoliv bezplatně vyžádat zprávu o tom, jak je s Vašimi osobními uloženými u nás, nakládáno. Jako zahrnutý subjekt máte právo na zrušení, zprávu, smazání, opravu, omezení nebo přesun Vašich poskytnutých osobních údajů, pokud se na ně nevztahuje žádná zákonná povinnost, která nás zavazuje k jejich uchování.

Následek zrušení Vašeho zákaznického konta: Neaktivní spojení Vašeho záznamu.

Pro bližší informace ohledně Vašich práv jakožto zainteresovaného subjektu nás prosím kontaktujte na petr@ask.cz. Velmi rádi Vám dále vypomůžeme. Příslušným dozorčím úřadem pro stížnosti je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27 170 00 Praha

8. Ostatní

Jsou zavedena taková organizační a technická opatření, aby bylo zamezeno neautorizovanému přístupu, zneužití a nebo manipulaci s Vašimi osobními údaji. Vyhradzujeme si právo toto prohlášení o ochraně dat kdykoliv změnit a implementovat jej na nové vývojové kroky. Nová verze prohlášení o ochraně osobních dat je poskytnuta na našich webových stránkách. Nejaktuálnější verze prohlášení o ochraně osobních údajů je vždy obsažena na webových stránkách www.pinkskyvan.cz.